

PROTOCOLO DE CONVIVÊNCIA DA POUSADA PONTA DO MUTÁ DURANTE PANDEMIA DO COVID-19

Ponta do Mutá

Pousada



INTRODUÇÃO!

Plano de Reabertura da Pousada Ponta do Mutá
durante pandemia- COVID-19

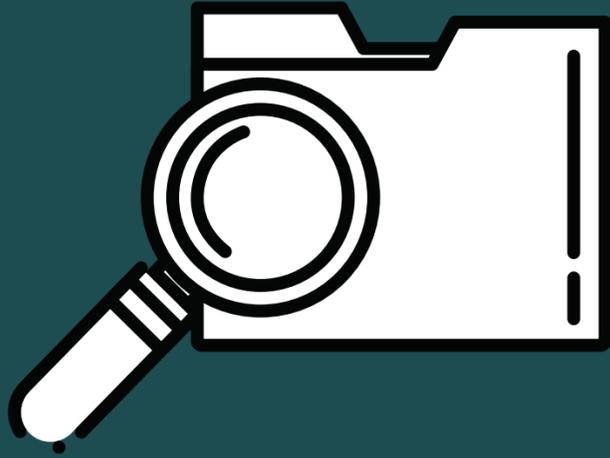
Elaboramos esse manual para orientar e informar
sobre ações adotadas para nossos colaboradores,
hóspedes e fornecedores.

As diretrizes e medidas estabelecidas neste
documento, visam contribuir para prevenção,
controle e contenção de riscos.

As recomendações incluídas neste documento estão sujeitas a revisão
contínua e podem ser modificadas a qualquer momento.



REFERÊNCIAS!



- Protocolo de Maraú
- MINISTÉRIO DO TURISMO
- MANUAL DE HOUSEKEEPING
- FÓRUM ONLINE DE HOTELARIA
- Sebrae/BA
- ABIH/BA

Ponta do Mutá

Pousada

A hospitalidade, que é sinônimo de acolhimento, cordialidade, gentileza, atenção e delicadeza, está se demonstrando de um jeito novo. Toda a amabilidade dessa área hoje é entregue em forma de cuidado com a segurança de seus hóspedes e colaboradores contra o inimigo que o mundo inteiro está conhecendo, o Covid-19.

A preparação da equipe para a retomada de nossas atividades levará em consideração, nesse novo contexto, o quesito segurança como item inegociável, que será o parâmetro de maior peso para o novo padrão de nossa exigência.

Não podemos perder de vista a essência da nossa atividade. São os princípios da hospitalidade que norteiam a nossa conduta de acolhimento, cuidado, atenção. Quando cuidamos de um processo de limpeza, estamos de fato cuidando da saúde e do bem-estar do hóspede. Vamos continuar imbuídos do nosso espírito acolhedor, hospitaleiro, mesmo de uma forma diferente do habitual.

O nosso patrimônio inestimável, nosso capital humano, construído com muito investimento e trabalho. Foi possível manter o nosso time. Depois de 5 meses fechados estamos preparados para retomada.



HÓSPEDES



De acordo com o decreto nº 1317 da Prefeitura de Marauá em 20 de agosto de 2020. A Prefeitura solicita que cada hóspede firme o documento “De acordo”, dando ciência e aceitando os termos do protocolo, conforme as solicitações da Secretaria de Saúde.

A confirmação da pré-reserva será entendido por nós que está ciente do Protocolo de convivência da Pousada Ponta do Mutá durante pandemia do covid-19.

Reservas feitas a partir de 6 de abril de 2020, não aplicaremos mais as condições de Força Maior para os hóspedes que solicitarem o cancelamento ou alteração da reserva devido ao atual surto da COVID-19. Essas reservas serão tratadas como qualquer outra reserva padrão, de acordo com as nossas políticas e procedimentos. Não Reembolsáveis, Parcialmente Reembolsáveis e Reembolsáveis.





HÓSPEDES



Ficha de Registro Nacional de Hóspedes deverá ser preenchida e enviada através do e-mail. Check-in Expres .

A temperatura será aferida na entrada. O hóspede que estiver com a temperatura acima de 37.8 não efetuará o check -in.

O hóspede que apresentar sintomas da covid-19 durante a estadia será encaminhado para unidade de saúde.

Caso o hóspede seja diagnosticado com a covid-19 e precise ficar em quarentena por ordem da Secretaria de Saúde, durante a hospedagem e ele opte por continuar na pousada, será isolado em um apartamento e os custos das diárias serão de responsabilidade do hóspede.

O recepcionista irá acompanhar o hóspede até o apartamento com uma distância de 2 metros. O mesmo não entrará no apartamento.



HÓSPEDES



O hóspede carregará seus próprios pertences. Em casos especiais a pousada o fará.

As malas serão desinfectadas no check-in com álcool 70% se forem autorizadas pelos hóspedes.

Café da manhã será invertido- A pousada que serve o hóspede.

Frigobar é montado pelo cliente com opções na pousada.

Distanciamento físico de 1,5 metro.

É proibida a entrada na recepção e cozinha.

Uso de máscara obrigatórias nas áreas sociais

Não será permitido trazer convidados





COLABORADORES

A temperatura será aferida na entrada.

Caso o funcionário seja indentificado com suspeita da covid-19 ele será encaminhado para unidade de saúde e o mesmo deverá apresentar o atestado de comparecimento ou atestado de afastamento para poder abonar suas faltas.

Utilização obrigatória dos EPIs (Máscaras,luvas,toucas e outros) quando necessário.

Uso pessoal de celular proibido.

Proíbido o uso de cabelos soltos.

Evitar a utilização de anéis, relógios e outros acessórios.

Vestir o uniforme somente no trabalho.

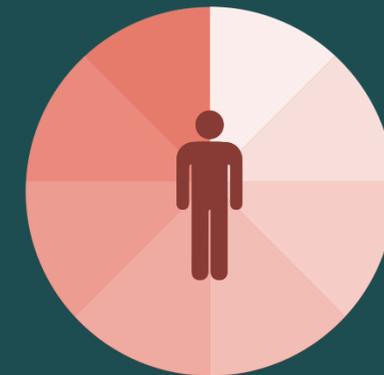
Horário de refeições alternados.

Escalonamento de Horários.

Ponta do Mutá

Pousada

FORNECEDORES



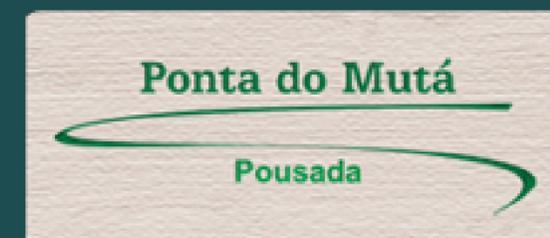
Uso de máscara obrigatória.

Distanciamento físico de 1,5 metro.

Produtos da pousada deverão ser entregues em área reservada.

Lavagem frequente das mãos.

Serviços de Delivery serão entregue diretamente ao hóspede.





RECEPÇÃO

Aparelhos de telefone, mouses e teclados devem ser usados exclusivamente por um único funcionário. Devem ser desinfetados no início e ao fim do seu turno.

Máquina de cartão de crédito embalada com filme plástico.

Materiais de escritório de uso comum, como canetas grampeadores e etc deverá ser separados e cada funcionário deverá ter seu próprio kit.

Terá um colaborador direcionado para fiscalizar se os novos procedimentos estão sendo efetuados da forma estabelecida.

Ponta do Mutá

Pousada



APARTAMENTOS

As chaves dos apartamentos serão desinfetadas e entregue em sacos plásticos
Aconselhamos que o hóspede fiquem com suas chaves até o check-out.

A limpeza do apartamento será feita em dias alternados .

Proíbida a limpeza com o hóspede dentro do apartamento.

Roupas de cama será trocada no quinto dia.

Toalhas de banho são trocadas a cada três dias.

O funcionário só entrará no apartamento em alguma emergência.

As redes serão entregues quando solicitadas.

Não é servido nada nos apartamentos.

Ponta do Mutá

Pousada

CAFÉ DA MANHÃ

O café da manhã será buffet -invertido- A pousada que serve o hóspede.

Uso obrigatório de máscaras exceto para alimentar.

Mesas com distanciamento de 2 metros em local arejado.

Está vedada a concentração com mais de 6 pessoas em uma só mesa. Só será permitido a mesma família.

Atenção redobrada dos pais com as crianças com a circulação.

Crianças acima de dois anos deverão usar máscaras .

Ponta do Mutá

Pousada

ÁREA DE PRAIA

O bar de praia está suspenso.



O cardápio estará disponível em adesivos QR Code .

Espumantes, vinhos, Gin Tônica, Aperol, cervejas, refrigerantes, água, água de coco e sucos serão servidos pela recepção.

Cobramos taxa de rolha.

Os drinks estão suspensos.

Nossos quiosques de praia tem mais de 2(dois) metros de distanciamento.

Higiênização de colchonetes, almofadas, cadeiras e espreguiçadeiras.

Toalhas de praia serão entregues em sacos plásticos.

Uso exclusivo dos hóspedes.

Ponta do Mutá

Pousada

DIVERSOS

Dispenser de álcool gel 70 nas áreas sociais.

Todas nossas lixeiras são com tampas sem acionamento manual.

Papel higiênico será lacrado.

Higienização do ar condicionado a cada check-out.

Travesseiros e colchões possuem capas impermeáveis.

Os controles remotos serão desinfetados e entregue dentro de sacos plásticos.

Todas as mercadorias para venda e consumo são desinfetadas.

Dispenser para papel higiênico na áreas sociais.

Cartazes sinalizadores em locais relevantes de maior fluxo.

Check in a partir de 14:00h e o Check out até as 12:00h. Horário de funcionamento das 07:30 às 21:00

Manter os ambientes arejados.





A informação além dos protocolos de higiene é a nossa maior arma de combate a disseminação e contenção da Covid-19. Assim, vamos adotar protocolos rigorosos no que diz respeito à segurança, conhecendo mais sobre as formas de contágio do Coronavírus, bem como eliminá-lo através dos nossos protocolos de higienização e limpeza.

Para ter um processo seguro, é essencial que haja uso de produtos saneantes: desinfetantes, bactericidas e detergentes



Ponta do Mutá

Pousada

Limpeza, Higienização e Sanitização

Reforçar limpeza , higienização e desinfecção das superfícies mais manipuladas

Reforçar limpeza , higienização e desinfecção dos sanitários da área social

Limpeza, higienização e sanitização das áreas sociais

Os apartamentos serão sempre limpos, higienizados e sanitizados

Limpeza, higienização e sanitização de utensílios

Restringir e controlar o acesso de pessoas na cozinha

Além da seleta de lixo usual, teremos Lixo infectante

EPI's descartáveis

Equipe com check list

Ponta do Mutá

Pousada

Limpeza, Higienização e Sanitização

Produtos certificados - Clean distribuidor da Diversey

Peróxido de hidrogênio acelerado

Álcool 70%

Água Sanitária



J-FLEX ALPHA HP

VALE POR 4

Ponta do Mutá

Pousada





CERTIFICADO

Atividade

Meio de Hospedagem

Nome do prestador

S.S. FREITAS & CIA LTDA

Número do cadastro

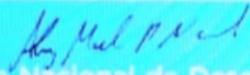
05.847.190/0001-09

Consulte a autenticidade



Data de validade:

28/05/2019 a 28/05/2021


Secretário Nacional de Desenvolvimento
e Competitividade do Turismo

Ministério do Turismo
Governo Federal

emitido no dia 03/06/2019 9:14:24 (data e hora de Brasília). A autenticidade da Certificação e as informações de cadastro podem ser verificadas por meio do Código QR ou pelo site www.cadastur.turismo.gov.br.

Ponta do Mutá

Pousada

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

DÉBORA DE FRANÇA FERREIRA

TREINAMENTO EM BOAS PRÁTICAS HIGIÊNICO-SANITÁRIAS, SEGURANÇA E CUIDADOS CONTRA A
COVID-19

ITACARÉ – BAHIA

APRESENTADO

Adriana Linhares

POR:

Farmacêutica e Consultora da Qualidade

BSA

NO DIA:

11/07/2020

DURAÇÃO:

2 horas

Prezados Hóspedes!

O hóspede também é responsável pelo controle da epidemia, não basta apenas a pousada estar adequada, seja consciente, seja um hóspede responsável. Caso os protocolos de segurança não sejam cumpridos pelo nosso estabelecimento por gentileza nos comunique urgentemente para que possamos resolver imediatamente. Todos nossos funcionários estão sendo treinados constantemente. Estamos todos em um novo cenário. Queremos continuar com a leveza de uma pousada e entregando toda segurança para todos.

DISK - COVID 19

CENTRAL DE ATENDIMENTO
CORONAVÍRUS

SECRETARIA DE SAÚDE DE MARAÚ DISPONIBILIZA
WHATSAPP PARA DÚVIDAS SOBRE O COVID-19

 **(73) 99965-9338**
(73) 99836-5649

Whatsapp Pousada

 **WhatsApp**
(73) 99900-1159

Ponta do Mutá
Pousada